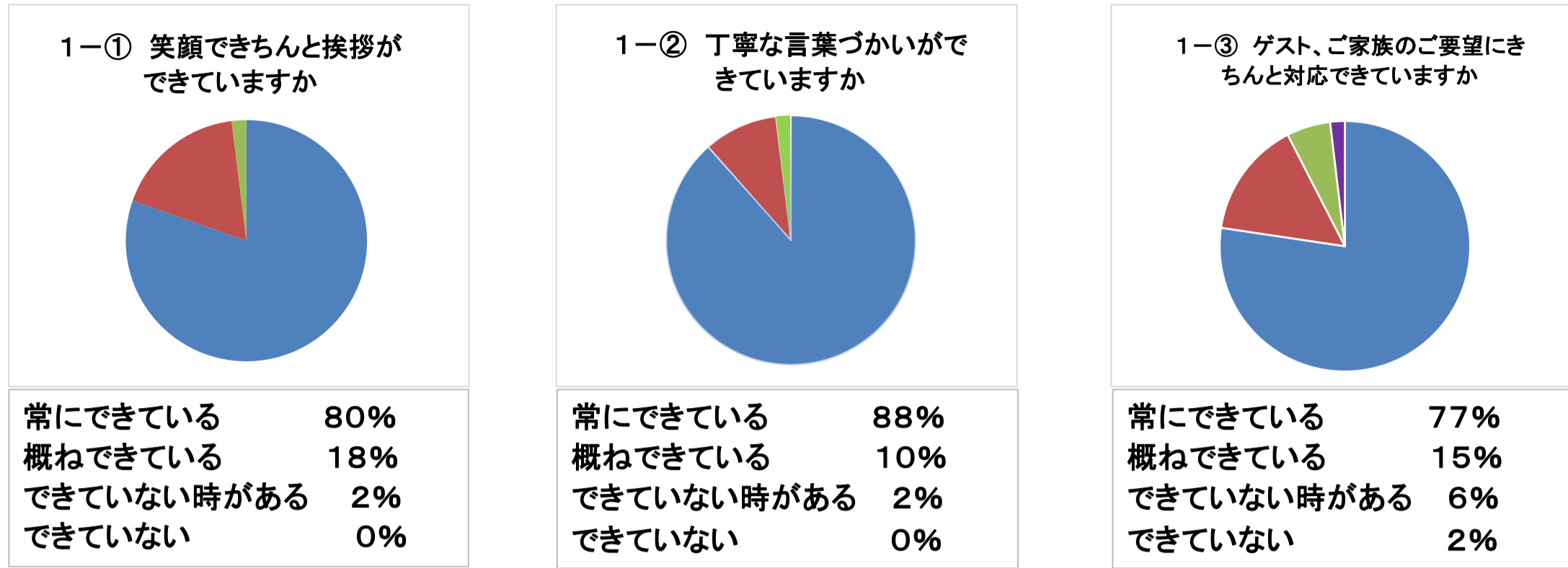


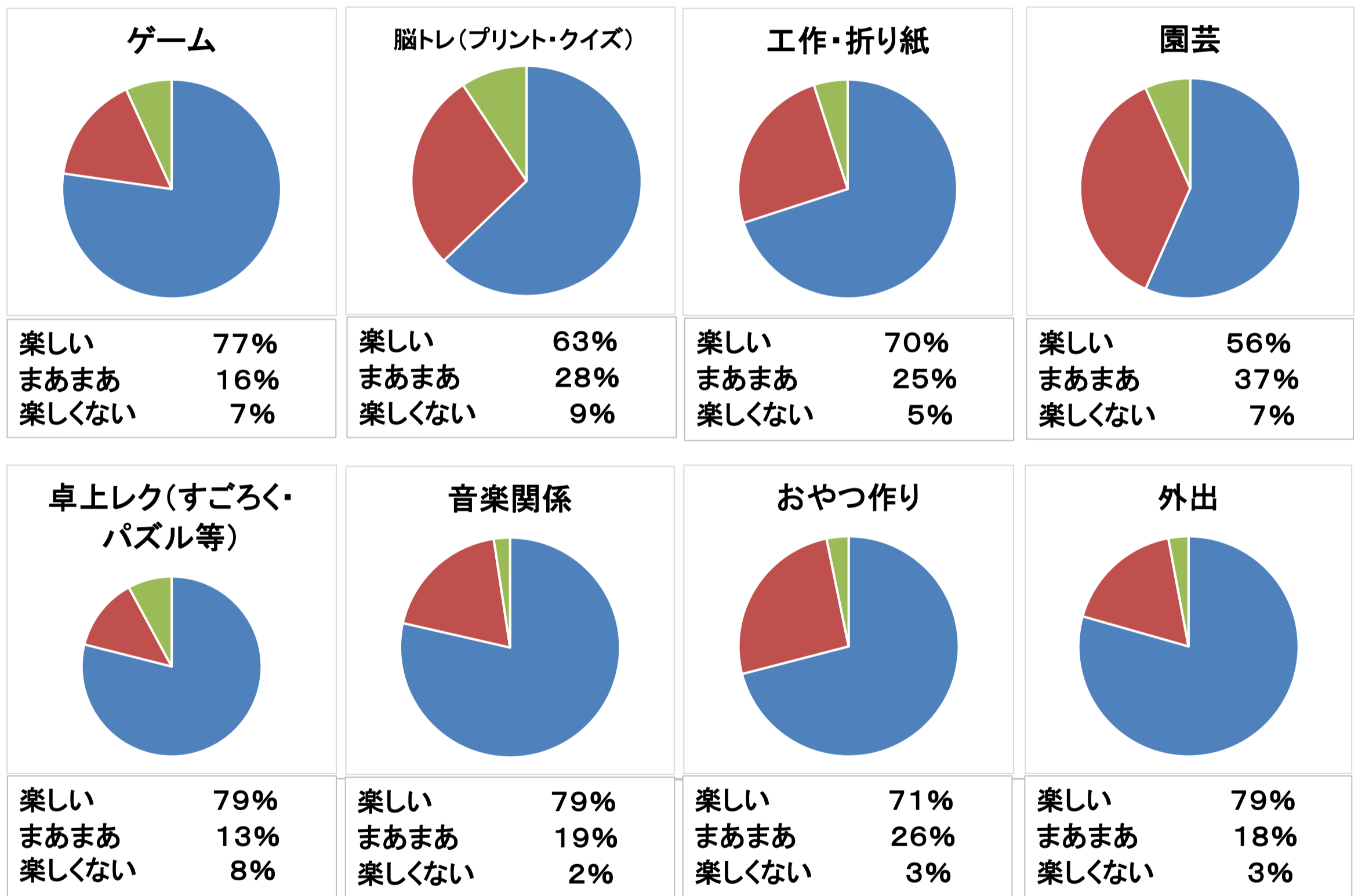
令和4年度 みやびのそのデイサービスセンター ご利用者アンケート調査結果

回収 50人/70人中 回収率71.4%

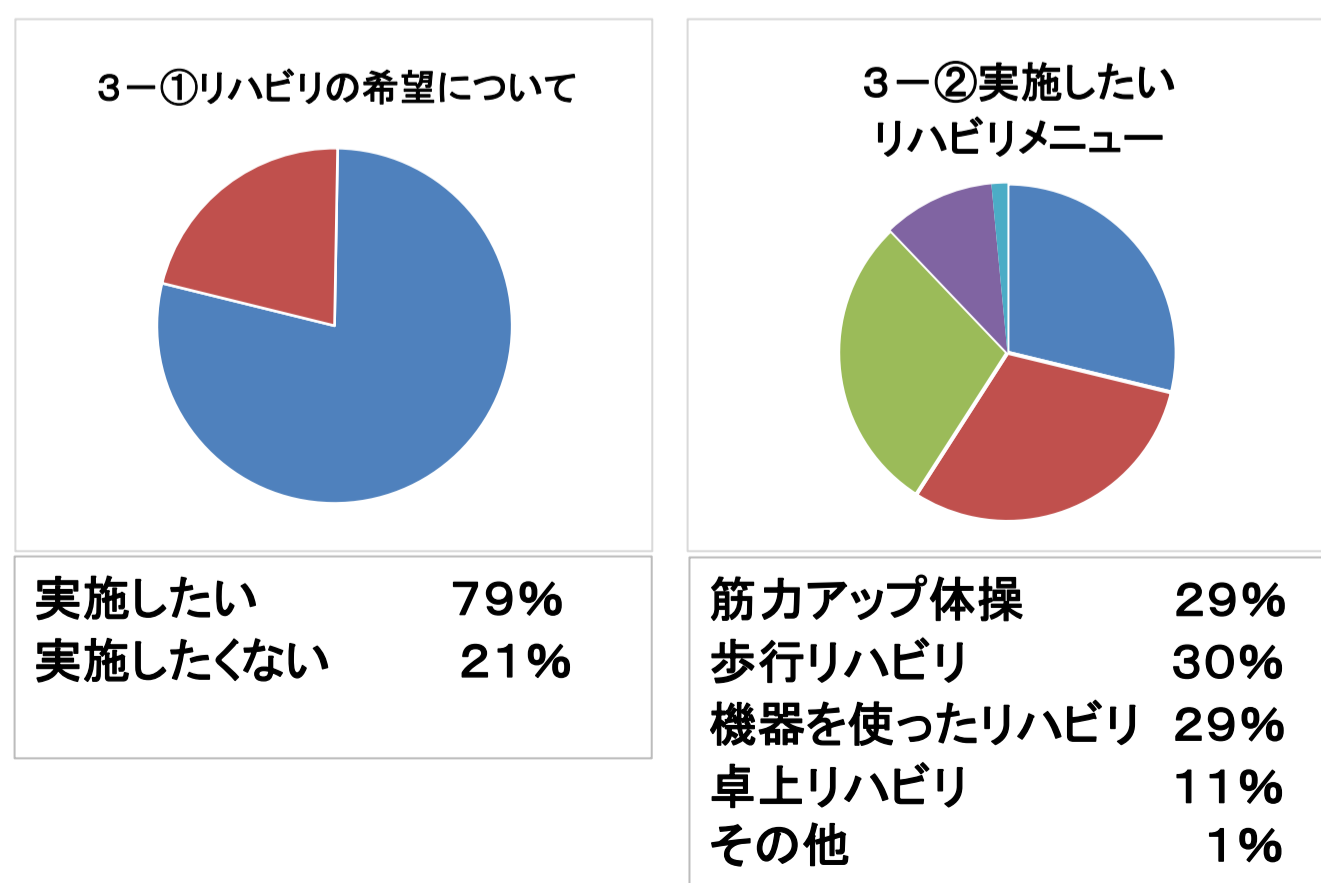
1. 職員の対応について



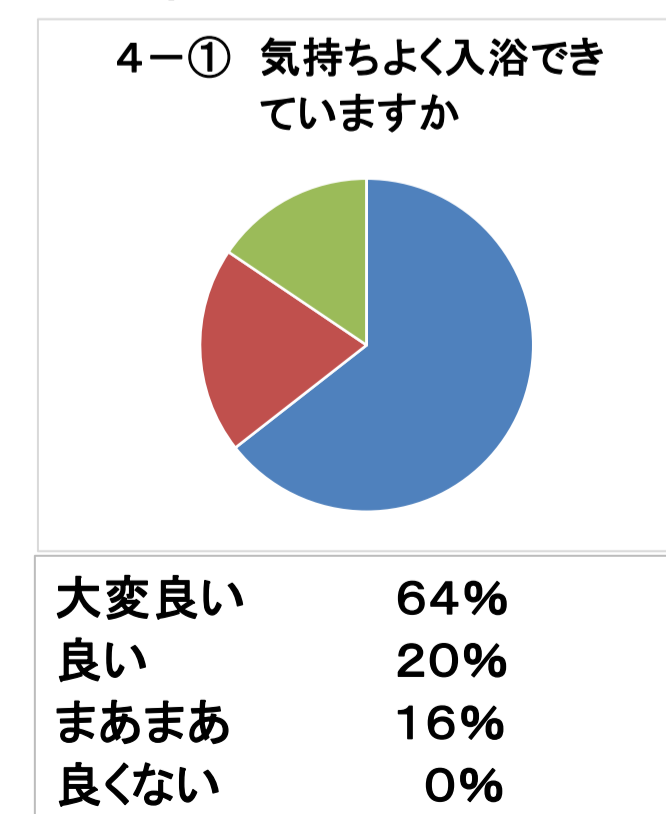
2. レクリエーションは楽しめていますか



3. リハビリについて



4. 入浴について



皆様からのご意見・当センターからのコメント

<p>【職員の対応について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・専門的なことに答えてくれない ・言いたいけど言えない時があるので電話している 	<p>【コメント】</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご希望には出来る限り対応させて頂き、皆様に気持ちよくご利用して頂けるよう、引き続き笑顔・挨拶・丁寧な言葉遣い心がけて参ります。 ・なるべくわかりやすい説明ができるように努めさせていただき、何か不安なことや相談事がある時には話していただきやすい雰囲気作りを目指して参ります。
<p>【レクリエーションについて・取り組みたいこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆と一緒に楽しい所に行きたい ・外出したい(桃山城よかった) ・休んだ日に外出レクがあった ・カラオケ・散歩・卓球 ・昔の松竹お笑いなどビデオを見る会 ・リクエスト曲を流してほしい ・家にいてもテレビだけが娯楽なので色々とさせていただけると日常に変化が出て良いなと思います。曜日違いで参加できないレクリエーションがあるのが残念です。 ・フォークダンスや動くもの ・本人に聞いても何も覚えていないのでわかりませんが楽しそうです。 	<p>【コメント】</p> <p>多数ご意見をあげていただき、ありがとうございました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策に伴い、しばらく中止していた外出レクを令和4年11月の桃山城ドライブレクから再開させていただきました。大変好評のお声をいただきましたので、令和5年度も感染対策を講じながら実施していきたいと考えております。参加は希望者の申込制となりますので、郵送物のご確認をお願い致します。 ・イベント開催は曜日に偏りがないように日程を設定できるように配慮しています。定期利用日以外のイベントやレクリエーションも定員に空きがございましたら、臨時利用していただき参加可能です。担当ケアマネジャーや当センターへご相談ください。
<p>【リハビリについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段リハビリ ・生活をしていく上での筋力が衰えていくのを防ぎたい(楽しくできる運動) ・歩くことに自信がないようなので、何でもよいので動く機会があれば良いなと思います。 ・ホールを30周歩きたい 	<p>【コメント】</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も在宅での生活が継続できるように、お一人お一人の状態や希望に合わせたリハビリメニューを検討し実施して参ります。 ・毎日継続して身体を動かす機会を作れるように、すこやか体操と筋力アップ体操については、毎日のレクリエーション前に実施しています。また、楽しみながら取り組んで頂けるように、レクリエーションの中でも積極的に取り入れていきたいと思っております。 ・ルームマーチ(自転車こぎ)、座ウォーク(座りながらできる全身運動)のリハビリ機器も導入しました。是非ご活用ください。
<p>【入浴について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お湯がぬるい ・お湯が少なかったりする ・着替えを手伝ってほしい(服の裏表がわからない。服の髪の毛をとってほしい。) ・出入口開けたらなるべく早く閉めてほしい ・洗う時間がもう少し長くあればいいかなと思います ・足の爪と指の爪切りをお願いしたいです 	<p>【コメント】</p> <p>たくさんのご意見ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お湯の温度につきましては、それぞれ好みがあるかと思っておりますので、都度お声掛けいただくと幸いです。 ・気持ちよく安心して入浴していただけるよう、入浴の際は細心の注意を払い、今後より一層努めて参ります。 ・爪が伸びている場合は、爪切りを実施させていただきます。お気軽に連絡帳や職員へ直接お声掛けいただければと思います。
<p>【ゲスト・ご家族様のお声(抜粋)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・話し相手がほしい ・名札を付けて下さい。付けていない職員がいる。職員のマスクなしの写真を掲示してほしい。 ・皆様のおかげで今があると思っています。いつも楽しい楽しいと言っています。 ・いつも笑顔でやさしく接して頂き心温まる思いです。昔トラウマになっていたことがおかげでだいぶ薄れてきました。 ・最近、身体的に衰えて来ています。色々外用的処置をお願いしなければなりません。入浴後の処置等細かくお願い致します。家でも実施していますが何分不十分です。色々教えて下さいます様にお願ひ致します。 ・職員さんがいつも優しくして下さい、付いて行けます。ありがとうございます。 ・まだお世話戴く様になってから短いですが、とにかく楽しい日々を送らせて頂いております。お世話下さる方の何気ない仕草が気持ちのあたたかさ、優しさを与えて下さって幸せを感じています。 	
<p>貴重なご意見、感謝やお褒めのお言葉をたくさん頂戴し、誠にありがとうございました。大変、励みになります。至らない点もまだまだあると思いますが、これからも皆様から愛されるデイサービスを目指して、皆様の声やご意見を大切にしながら、日々努めて参ります。これからも変わらずご愛顧頂きますよう、よろしくお願ひ申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">みやびのそのデイサービスセンター 職員一同</p>	